

## PRIVACYVERKLARING

Wolters Housing BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

**Wolters Housing B.V.**  
**Dr. Lelykade 249**  
**2583 JZ Den Haag**

**T: 070-3615080**

[info@woltershousing.nl](mailto:info@woltershousing.nl)  
[www.woltershousing.nl](http://www.woltershousing.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Wolters Housing BV verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Salarisstroken/ Arbeidsovereenkomst/ Werkgeversverklaring
- Kopie legitimatiebewijs
- Nummer ID-bewijs

*Wolters Housing BV verwerkt uw NAW gegevens alsmede financiële gegevens t.b.v. het verkrijgen van een huurwoning en/of verkoop van uw woning. Deze gegevens worden slechts en alleen gebruikt tussen eigenaar/verhuurder/notaris en makelaar ter inzage en bepaling of u in aanmerking komt voor een huurwoning en of gemachtigd bent uw woning te verkopen.. Deze gegevens worden nimmer aan derden verstrekt die geen betrekking hebben op het verhuur en/of verkooptraject.*

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@woltershousing.nl](mailto:info@woltershousing.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wolters Housing BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een opdracht tot dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een taxatieopdracht uit te kunnen voeren;
- Wolters Housing BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

*Wolters Housing BV verwerkt uw NAW gegevens alsmede financiële gegevens t.b.v. het verkrijgen van een huurwoning en of bij verkoop van uw woning. Deze gegevens worden slechts en alleen gebruikt tussen eigenaar/verhuurder/notaris en makelaar ter inzage en bepaling of u in aanmerking komt voor een huurwoning en of gemachtigd bent uw woning te verkopen. Deze gegevens worden nimmer aan derden verstrekt die geen betrekking hebben op het verhuur en/of verkooptraject.*

## Geautomatiseerde besluitvorming

Wolters Housing BV neemt zelden op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Wolters Housing BV) tussen zit. Wolters Housing BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: E-mail, Telefoon, Automatic Response System

*Wolters Housing BV maakt geen gebruik van geautomatiseerde systemen met als doel profiling..*

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wolters Housing BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:  
Persoonsgegevens >Bewaartermijn 5 jaar > Reden Zorgplicht en wet WWFT

*Wolters Housing BV bewaart uw gegevens maximaal 5 jaar of zolang als noodzakelijk is en word slechts en alleen bewaart in het kader van onze zorgplicht. Uw bewaarde gegevens zijn puur en alleen bestemd voor Wolters Housing BV en worden na verhuur of verkoop traject niet gedeeld met derden.*

## Delen van persoonsgegevens met derden

Wolters Housing BV deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wolters Housing BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Wolters Housing BV uw persoonsgegevens aan andere derden mits noodzakelijk. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Derden kunnen zijn: Notaris, eigenaar/verhuurder, koper/verkoper met als doel verkrijgen van een huurwoning, ofwel het verkrijgen van een hypotheek, ofwel de begeleiding naar de notaris.

*Persoonsgegevens die met derden/verwerkers kunnen worden gedeeld bestaan uit: Kopie legitimatie, Loonstrook, arbeidsovereenkomst en/of werkgeversverklaring, NAW gegevens, Bankafschrift met salarisstorting, hypotheekakte, eigendomsbewijs, kadastrale gegevens.*

### *EDR Credit Check*

*Op het moment dat u in aanmerking wil komen voor een huurwoning kunnen wij u gegevens verstrekken aan EDR. EDR zal op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Als u bezwaar wilt maken of informatie wenst over het gebruik van uw persoonsgegevens door EDR kunt u dit doen of vinden op:  
<https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement>*

## Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

Wolters Housing BV deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze derden kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden of gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden. Doorgifte aan landen buiten de Europese Unie gebeurt alleen als dat land een passend beveiligingsniveau waarborgt. Door het gebruik van de diensten van Wolters Housing BV geeft u hiervoor toestemming.

*In principe stuurt Wolters Housing BV uw gegevens niet naar derden buiten de EU mits een eigenaar/verhuurder/verkoper/koper zich buiten de EU bevindt op het moment dat u een verhuur of verkooptraject in bent gegaan en deze tot afronding moet worden gebracht ten tijde van het verblijf van bovenstaande derden in een land buiten de EU landen.*

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wolters Housing BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

*Wolters Housing BV werkt met technische, functionele en analytische cookies.*

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Wolters Housing BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@woltershousing.nl](mailto:info@woltershousing.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wolters Housing BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

*U als betrokkene heeft rechten binnen de AVG en mocht u Wolters Housing BV verzoeken uw persoonsgegevens te vernietigen dat doet u dat verzoek via een e-mail naar [info@woltershousing.nl](mailto:info@woltershousing.nl) gepaard met uw kopie legitimatie ter verificatie. De vertegenwoordiger binnen Wolters Housing BV zal er dan zorg voor dragen dat uw gegevens binnen 4 weken uit onze bestanden is verwijderd. Uiteraard kunt u ook persoonlijk langs bij het kantoor Wolters Housing BV samen met uw legitimatie om een dergelijk verzoek in te dienen.*

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wolters Housing BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of via [info@woltershousing.nl](mailto:info@woltershousing.nl).

*Uw persoonsgegevens worden via Wolters Housing BV opgeslagen op een beveiligde server van het bedrijf Beam-It.*